

La société CAPMETAL va mettre en place en 2008 plusieurs nouveaux services et améliorations logistiques afin de faciliter la relation commerciale avec ses partenaires:

- Mise en place d'un système Qualité conforme aux normes ISO 9001:2000 et ISO 22000
- Nouvelles étiquettes logistiques conformes au standard GS1
- Installations de fiscalisation sur jupe
- Site web de suivi des commandes et marchés
- Documentation produit complète en français

## ISO 9001:2000 et ISO 22000

La société CAPMETAL va mettre en œuvre à partir de 2008 une politique Qualité conforme aux standards ISO 9001:2000 et ISO 22000 en vue d'une certification en 2009.

## Étiquettes GS1

Au cours de l'année 2008, les étiquettes de tous nos emballages seront converties au format GS1 avec utilisation de codes barres EAN128. Un exemple est donné ci-contre.

Ces étiquettes seront totalement en français et offriront tous les gages de traçabilité avec notamment un identifiant unique par carton.

Tous nos produits seront codifiés avec un identifiant code à barre unique. Cet identifiant apparaîtra également sur le site de suivi des commandes (voir chapitre suivant).

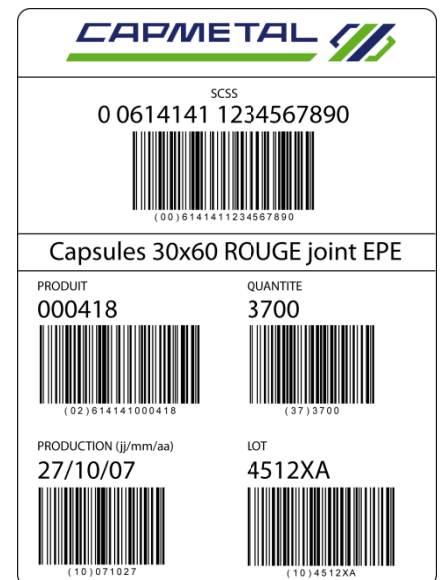


Figure 1 - Étiquettes GS1

## Fiscalisation sur jupe

CAPMETAL s'est équipé fin 2007 d'une machine de fiscalisation sur jupe. Cette machine est installée dans nos bâtiments de Barbaste (47).

Cette nouvelle installation va nous permettre une meilleure réactivité pour l'impression des timbres fiscaux et une autonomie totale pour ces produits.

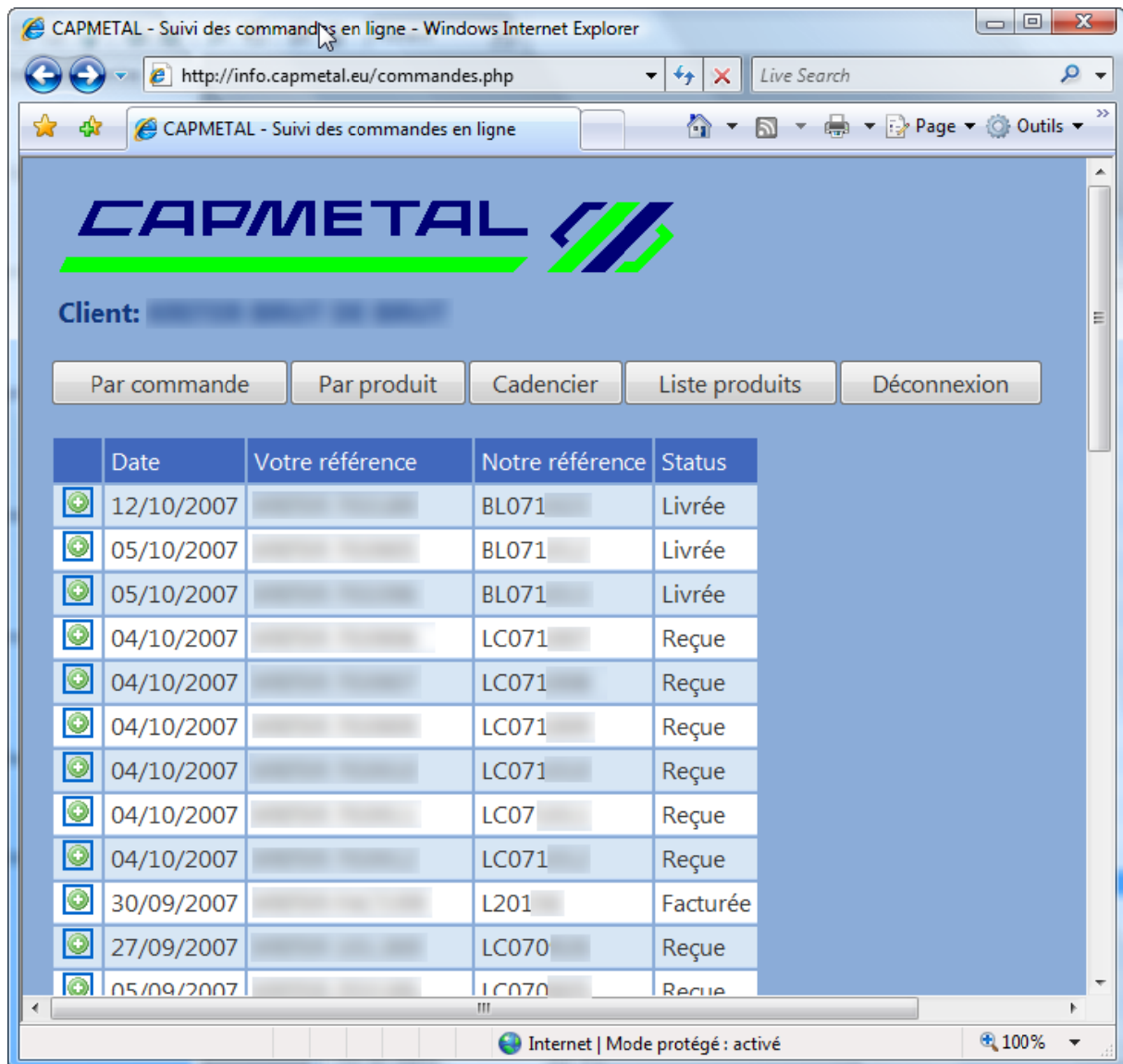
CAPMETAL est bien entendu homologué par les Douanes Françaises pour l'impression et la gestion de la fiscalisation sur nos produits.

## Site WEB de suivi des commandes et marchés

Un site WEB accessible via un mot de passe personnel à chaque client permet de suivre en temps réel le statut des commandes passées. Il offrira en plus au cours de l'année 2008 le suivi des marchés ainsi que d'autres statistiques personnalisées.

La documentation technique des produits sera disponible sur ce site pour les produits commandés. Cette documentation comprendra tous les spécifications dimensionnelles ainsi que tous les certificats nécessaires.

Des développements spécifiques pourront également être mis en place sur demande.















	Date	Votre référence	Notre référence	Status
	12/10/2007		BL071	Livrée
	05/10/2007		BL071	Livrée
	05/10/2007		BL071	Livrée
	04/10/2007		LC071	Reçue
	04/10/2007		LC071	Reçue
	04/10/2007		LC071	Reçue
	04/10/2007		LC071	Reçue
	04/10/2007		LC07	Reçue
	04/10/2007		LC071	Reçue
	30/09/2007		L201	Facturée
	27/09/2007		LC070	Reçue
	05/09/2007		LC070	Reçue

Figure 2 - Site WEB de suivi des commandes

## Documentation produit complète en français

Tous les documents fournis par la société CAPMETAL seront en français. Les documents existants seront traduits progressivement au cours de l'année 2008. Tous les nouveaux documents seront directement en français.